

Never leave your belongings unattended

Nunca descuide sus pertenencias en lugares públicos, buses o taxis.



Always take care of your belongings

Cuide sus pertenencias



**You mean to help!
contact charity organizations**

Usted quiere ayudar
recurra a fundaciones
de ayuda autorizadas



Bewar of pickpockets

Cuidado con los carteristas



Keep your valuables in the safety deposit box of your hotel

Guarde sus objetos de valor en la caja de seguridad de su hotel



Don't accept help from strangers if you get a flat tire. Seek for assistance from the police or your car rental.

No acepte ayuda de extraños si se estalla una llanta de su carro. Busque ayuda policial o de la compañía donde rentó el automóvil.



Tips for a safe and pleasant trip
Sugerencias para una visita agradable y segura



Welcome!

¡Costa Rica les da la bienvenida!

Although Costa Rica is one of the safest destinations in the region, we suggest to follow these tips.

Aunque Costa Rica se ubica en uno de los destinos más seguros de la región, le sugerimos acatar los siguientes consejos.

Tips for a safe and pleasant trip?

Sugerencias para una visita agradable y segura

- If you plan on traveling to areas far from your hotel, you must carry your passport and be cautious. If, on the other hand, you stay within close range of your hotel, it is advisable to keep your documents in a safe box and carry a copy of your passport with all the relevant information and the arrival stamp. Use the safe deposit box of your hotel for your valuables.

Si va a desplazarse a zonas alejadas de su hotel, debe portar su pasaporte y ser cuidadoso. Si por el contrario se va a mantener cerca de su hotel, lo más aconsejable es guardar sus documentos en la caja de seguridad y llevar una copia de la página que contiene sus datos personales y el sello de ingreso al país. Utilice la caja de seguridad de su hotel para guardar sus objetos de valor como joyas y dinero.

- Don't leave unattended your possessions whenever you are in a public area (hotel lobby, transport, airports, restaurants etc).

Mantenga sus pertenencias a la vista y bajo su control en áreas públicas (lobby del hotel, medios de transporte, aeropuertos, restaurantes y otros).

- Ask for information at the front desk of your hotel about the safest routes and means of transportation, especially during nighttime.

Solicite información en la recepción del hotel sobre las rutas y medios de transporte más seguros, especialmente en horas de la noche.

- When using taxi services, verify that they comply with established requirements, such as yellow triangles printed on the doors and a meter.

Cuando utilice servicios de taxi, verifique que éste cumpla con los requisitos como triángulos amarillos en las puertas y medidor de tarifas.

- If you need to check a map, do so in a public and secure area or ask a police officer for help. Do not stop in front of strangers.

Si necesita consultar su mapa, busque un lugar público y seguro para hacerlo o acuda a un policía por ayuda. No se detenga ante desconocidos.

- Exchange money currency only at banks and approved change offices. Bank transactions require a passport (not copy).

Para cambio de moneda, utilice sólo bancos o casas de cambio autorizadas. Deberá aportar su pasaporte para todo trámite bancario.

- Keep car windows closed and doors locked when traveling and parking. Do not leave items in your car.

Mantenga las puertas y ventanillas de su automóvil cerradas con seguro al conducir y al estacionarse. Evite dejar cualquier objeto en su vehículo.

- Use ATMs that are located in public, well illuminated areas. Don't allow strangers to stand near you and avoid taking unsolicited help. Count your money and put it away prior leaving the ATM.

Use cajeros automáticos ubicados en lugares públicos y bien iluminados. Evite aceptar ayuda o compañía de personas desconocidas. Retire, cuente y guarde su dinero antes de salir.

- If you get a flat tire, or someone tells you something is wrong with your car, you are bumped from behind or you are being followed, do not stop. Call the 9-1-1 and seek police assistance or drive to a busy shopping center.

En caso de que: una llanta de su vehículo se estalle sospechosamente, le alertan de algún desperfecto, golpean su automóvil sospechosamente por detrás, alguien le viene siguiendo no se detenga, llame al 9-1-1 y busque ayuda policial o ingrese a un establecimiento comercial concurrido.

- In Costa Rica, a person from 18 years old is considered an adult.

En Costa Rica se considera mayoría de edad a partir de los 18 años.

- In an emergency, and even without cell line in Costa Rica, you can call 9-1-1.

En caso de emergencia y aunque no tenga línea celular en Costa Rica, usted puede llamar al 9-1-1.

Costa Rica protects its children and adolescents. Sexual exploitation of minors is a crime punished by law.

En Costa Rica protegemos a nuestros niños, niñas y adolescentes. La explotación sexual de menores es un delito penado por la ley.